

ес-правила описывают основные характеристики данных с точки зрения организации. В качестве примера можно привести некоторые типичные бизнес-правила из области страхования:

два разных объекта страхования не могут иметь полисы с одинаковыми номерами; два разных автомобиля с одинаковыми государственными номерами необходимо азличать;

записи с данными автомобиля должны соответствовать реально существующим моделям автомобиля;

стоимость автомобиля не должна превышать заданной суммы для данного класса;

дата начала страховой записи не может быть раньше даты оплаты страховой премии и т.д.;

полис может иметь различный статус (полностью оплачен, частично оплачен, выдан бесплатно и т.д.);

Страхователь, Страховик и Выгодоприобретатель могут выступать в одном лице.

В идеальном случае разработчиками логической модели предметной области должны быть специалисты, занятые в страховании. Но на самом деле эти работы в страховой компании в лучшем случае проводят собственные программисты. Поэтому разработчик логической БД должен как можно раньше вовлечь специалистов отделов страхования в работу по созданию модели БД. Но такой союз не всегда оказывается успешным.

азличают два этапа разработки логической модели:

концептуальное проектирование БД, которое совершенно не зависит от таких деталей ее воплощения, как конкретная целевая СУБД, языки программирования

или любые другие физические характеристики;

○ логическое проектирование БД, которое проводится с учетом особенностей выбранной модели данных: реляционная, сетевая, иерархическая или объектно-ориентированная.

Далее разработчик физической БД получает готовую логическую модель данных и начинает реализацию ее физической модели:

○ преобразует логическую модель данных в набор таблиц и ограничений целостности данных;

○ выбирает конкретные структуры хранения и методы доступа к данным, обеспечивающим необходимый уровень производительности при работе с БД;

○ проектирует требуемые меры защиты данных.

Чаще всего программисты в страховых компаниях совмещают в себе этих двух специалистов, и их основные усилия направляются на автоматизацию наиболее важных, с точки зрения контроля государственными учреждениями, участков деятельности страховщиков. А это, в первую очередь, касается бухгалтерского учета и отчетности перед налоговыми и контролирующими органами. Тогда в стороне остается комплексный подход к формализации всей предметной области в целом. В результате система создается без учета возможных путей ее наращивания и совершенствования, когда необходимы подключения к ней подсистем, описывающих другие сферы страхования.

Наблюдаются также неудачные попытки некоторых страховщиков пригласить специализированные ИТ-компании – разработчиков универсальных информационных систем – с целью их внедрения в сферу страхования. Однако стоимость самих сис-

тем, их настройка на заданную предметную область и внедрение не всегда бывают оправданы. В некоторых случаях, по мере расширения задач, выясняются недостатки заложенных в нее функциональных возможностей.

На II Ялтинском форуме страховщиков очень четко просматривались все эти тенденции в докладах и выступлениях участников – страховщиков и специалистов ИТ-технологий. Некоторые компании уже приступили к формализации конкретных областей страхового процесса, например к использованию ИТ-технологий при реализации банковско-страховых продуктов. Имели место попытки создания группой специалистов разных компаний «Типовой структуры БД и информационного потока страховой компании».

Задачи, решаемые информационной системой

По нашему мнению, на информационную систему должно возлагаться решение следующих задач:

- подготовка страховой документации;
- учет и накопление данных;
- финансовый учет;
- подготовка отчетных документов;
- планирование и бюджетирование;
- оценка состояния страхового рынка;
- анализ результатов собственной деятельности;
- реализация интернет-технологий.

Под подготовкой страховой документации понимается разработка письменных предложений клиентам по различным видам страхования. Завершается этот этап работы оформлением официальных заявлений на тот или иной вид страхования, отвечающий требованиям страховых компаний.

Следующая задача предусматривает накопление данных по заключенным договорам страхования, формирование базы данных клиентов, рисков, объектов страхования и т.д. На рис. 1 приведены некоторые элементы физической модели, разработанной для области автострахования.

Финансовый учет позволяет вести учет поступлений страховых премий по заключенным договорам страхования, расчет комиссионных, планировать поступления премии в соответствии с графиками, указанными в полисах.

К отчетным документам относятся: отчет о проделанной работе за рассматриваемый период в соответствии с агентским договором (договором-поручением, договором на брокерское обслуживание и др.) со страховой компанией, оформление акта выполненных работ для начисления комиссионных, заполнение различных форм для предоставления в государственные надзорные органы и т.д.